

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet.

Forsikringsselskab:

Arch Insurance (EU) DAC, Level 2, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland
Registered in Ireland: No. 505420.

Forsikringsformidler og administrator:

USG Insurance Agency ApS, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, cvr. nr. 45538540.

Hvilken type forsikring er det?

Forsikringen er en All-Risk produktforsikring, der erstatter pludselig skade og tyveri. Hvis tilvalgt kan forsikringen desuden omfatte udvidet garanti og reklamationsret samt returoption. F.eks. til bruttolønsordninger og Choose Your Own Device (CYOD). Forsikringen er en erhvervsforsikring.

I henhold til lov om forsikring skal vi hermed gøre opmærksom på de vigtigste forhold vedrørende dækning og undtagelser. Vi gør opmærksom på, at nedenstående er et uddrag af de komplette forsikringsbetingelserne, der udleveres ved tegning og på forespørgsel.



Hvad er dækket?

All-Risk forsikring

- ✓ Fejl og skader der følger af en pludselig udefrakommende hændelse (uheld). F.eks. skærmbud eller væskeskader.
- ✓ Indbrudstyveri, ran, røveri samt lommetyveri.

TILVALGSDÆKNINGER:

Garanti

- ✓ Dækker fejl og skade der følger af en indefra kommende hændelse (funktions-/tekniske fejl), når producentgarantien er udløbet.

Reklamationsret

- ✓ Dækker fejl og skade der følger af en indefra kommende hændelse (funktions-/tekniske fejl), i 24 måneder efter medarbejders frikøb af udstyr.

Returoption

- ✓ Dækker resterende leasingydelser for et forsikret produkt, der er bekræftet leveret retur til forsikringsformidler eller en partner anvist af formidler, som følge af medarbejderophør.

Betydning af TILVALGSDÆKNING

Tilvalgsdækninger betyder at dækningen er valgfri. Når en eller flere tillægsdækninger er tilvalgt, vil det enten fremgå af faktura, leasingaftale, police eller forsikringscertifikatet.



Er der nogen begrænsninger/restriktioner?

- ! Forsikringen kan ikke tegnes til privatpersoner og dækker ikke udstyr der leveres til elever på skoler, børn i institutioner eller lignende.
- ! Hvis reparation ikke er mulig dækker forsikringen maksimalt omkostninger svarende til genstandens oprindelige købspris/værdi jf. købsbilag/certifikatet (forsikringssummen).
- ! Forsikringstager skal benytte den reparatør/leverandør der anvises af skadebehandler til reparation og/eller genlevering af beskadigede produkt.
- ! For sen anmeldelse kan medføre tab af rettet til erstatning.

Hvilke forpligtigelser har du som forsikringstager?

- ! Enhver skade skal anmeldes online hurtigst muligt.
- ! Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at skadebehandler kan afgøre skaden og i hvilket omfang skaden er dækket.
- ! Produktet må ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- ! Du skal følge producentens anvisningerne for korrekt brug af det sikrede udstyr.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Skader som er lavet med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Kosmetiske skader såsom ridser, skrammer, buler og tilsmudsning.
- ✗ Skade som følge af bortkomst, mistede, glemte, forlagte produkter samt simpelt tyveri, der ikke kan betragtes som lommetyveri.
- ✗ Tab af software eller data, eller skade som følge af virus.
- ✗ Skader, der dækkes af leverandør-, forhandler-, fabriksgaranti eller af Købelovens reklamationsret.
- ✗ Returoption-forsikringen dækker ikke hvis der returneres mere end 10% af det totale antal produkter, der er registreret for det pågældende forsikrings-/indtegnings år.
- ✗ Returoption-forsikringen dækker ikke hvis medarbejderophøret skyldes orlov, massefyringer, dødsfald, efterløn, pension og arbejdsmarkedskonflikter.

**Hvor er jeg dækket?**

Forsikringen dækker i hele verden, dog ikke hvis udstyret befinder sig i sanktionerede lande på skadetidspunktet.

**Hvornår og hvordan betaler jeg?**

Forsikringen betales i forbindelse med køb eller leasing/leje af forsikrede produkt(er) og betales for hele forsikringsperioden på en gang.

**Hvornår starter og slutter dækningen?**

Forsikringen gælder fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato for produkt(er) og indtil udløb af den valgte/købte forsikringsperiode. Dækningsperioden kan være op til 60 måneder fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato. Herefter ophører forsikringen automatisk og kan ikke fornyes.

**Hvordan opsiger jeg aftalen?**

Forsikringen kan ikke opsiges.