

All Risk Forsikring og Udvidet Garanti

Forsikringsbetingelser nr. 9012002 gældende fra 1.9.2026

Mobiltelefoner, Tablets, Computere og andet IT-udstyr (herunder tilbehør såsom headset, Smartwatch, bluetooth højttaler og lignende).

1. Om forsikringen

Dette er en forsikringsordning indgået mellem Forsikringstager, USG Insurance Agency ApS og Arch Insurance (EU) DAC.

2. Hvem er forsikringsformidler og forsikringsselskab ?

Forsikringsformidler er USG Insurance Agency, Lautruphøj 5-7, 2750 Ballerup, cvr nr. 45538540, der er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet.

Forsikringsselskabet er Arch Insurance (EU) DAC, level 2, block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

Registreringsnummer 505420 ("Forsikringsselskabet")

Arch Insurance (EU) DAC er omfattet af Garantifonden for Skadeforsikringsselskaber i Danmark.

3. Hvem er forsikringstager ?

Forsikringstager er den virksomhed ("Forsikringstager"), som har indgået aftale med USG Insurance Agency ApS/Arch Insurance (EU) DAC.

4. Hvem er sikrede ?

Sikrede er den virksomhed og/eller den person, som er registreret som bruger af det produkt, som Forsikringstager eller en leverandør/samarbejdspartner til Forsikringstager har udleveret.

5. Hvad er dækket af forsikringen ?

Forsikringen dækker det produkt, inklusiv originalt medfølgende tilbehør som er udleveret til virksomheden/brugeren og hvor forsikringen fremgår af leasingaftale eller købsfaktura. Tilbehør skal være udleveret på samme tidspunkt som hovedproduktet.

6. Hvad er forsikringssummen ?

Forsikringssummen er den købspris (ekskl. moms) som fremgår af købsfaktura eller leasingaftale. Forsikringssummen udgør det maksimale erstatningsbeløb.

7. Hvor dækker forsikringen ?

Forsikringen dækker i hele verden. Skadebehandling og erstatning skal ske i Danmark – dog ikke Grønland og Færøerne.

8. Hvad er selvriskoen ?

Forsikringen har ingen selvrisiko.

9. Hvilke skader dækker forsikringen ?

9.1 All risk

All risk dækning gælder i 12-48 måneder fra købsdatoen eller dokumenteret leveringsdato for produktet, hvorefter den ophører uden yderligere varsel. Den nøjagtige dækningsperiode fremgår af købsfaktura eller leasingaftale. All risk dækningen omfatter følgende skader:

Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselig udefrakommende skader på produktet. Ved pludselig skade menes en skade, hvor virkningen har været øjeblikkeligt og uventet samt, at skaden er sket på ét tidspunkt og ikke sket over tid.

Væskeskade

Forsikringen dækker skade på produktet ved pludselig og uventet indtrængning af væske eller fugt.

Tyveri

Forsikringen dækker tyveri af produktet fra indbrud i aflåst bygning, lokale, køretøj eller andet aflåst opbevaringssted. Tyveri skal kunne dokumenteres - se punkt 13 vedr. sikkerhedsbestemmelser.

Røveri, lommetyveri og overfald

Forsikringen dækker røveri, lommetyveri og overfald. Ved røveri og overfald forstås, at brugeren eller virksomheden frarøves det forsikrede produkt efter at en eller flere personer med vold eller trusler tilegner sig det forsikrede produkt.

9.2. Udvidet garanti

Udvidet garanti dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet, som gør, at det forsikrede produkt ikke kan benyttes til dets oprindelige formål.

Udvidet garanti dækker skader, der opstår efter udløb af leverandørens eller producentens produktgaranti. Dækning kan tidligst starte fra måned 13 eller måned 25 efter købsdatoen af produktet. Udvidet garanti dækker i 12 til 36 måneder iht. hvad der står i leasingaftale eller købsfaktura, dog maksimalt i 48 måneder fra produkts købsdato.

10. Hvilke skader dækkes ikke af forsikringen ?

1. Skader som følge af bortkomst eller simpelt tyveri, der ikke kan betragtes som lommetyveri samt mistede, glemte eller forlagte produkter.
2. Skader, som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
3. Skader, der dækkes af leverandør-, forhandler-, fabriksgaranti garanti eller af Købelovens reklamationsret.
4. Kosmetiske skader fx ridser og skrammer, der ikke påvirker anvendeligheden af det forsikrede produkt.
5. Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
6. Skader som følge af manglende overholdelse af producentens instruktion om pleje, brug og vedligeholdelse.
7. Skader på ikke-originalt medfølgende tilbehør.
8. Almindelig vedligeholdelse herunder rensning og lignende.
9. Fejl eller nedsat kapacitet på batterier som er opstået ved almindelig brug eller på grund af forkert opladning.
10. Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i produktet. Ved uautoriseret indgreb forstås at der foretages ændringer eller reparation i produktet af andre end et autoriseret værksted.
11. Skader som følge af virus, hackerangreb, skade på software eller tab af data.
12. Seriefejl på produktet herunder produktionsfejl, softwarefejl, tilbagekaldelse mm.
13. Skader som følge af grov uagtsomhed eller fortsæt.
14. Tilbehør fx beskyttelsescover, panzerglas, specialdesignede kabler og lignende ekstraudstyr/tilbehør.
15. Omkostninger til undersøgelse og transport hvis der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Der kan opkræves et gebyr til dækning af de faktiske omkostninger.
16. Omkostninger opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.
17. Omkostninger som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
18. Produkter der er solgt til en skole, institution eller anden undervisningsvirksomhed, hvor produkterne anvendes/benyttes af elever/børn.

11. Hvordan anmeldes en skade ?

Enhver skade skal anmeldes online hurtigst muligt efter den er sket og uden ugrundet ophold til en partner anvist af USG Insurance Agency ApS eller til USG Insurance Agency ApS på usgforsikring.dk/anmeld-skade. Forældelsesfrist iht. gældende lovgivning.

Brugeren skal så vidt muligt afværge eller begrænse en skade.

Tyveri/røveri skal anmeldelse til politiet og anmeldelseskvitteringen skal indsendes til USG Insurance Agency ApS.

12. Hvordan erstattes en skade ?

USG Insurance Agency ApS eller Forsikringsselskabet bestemmer hvordan en skade skal udbedres samt hvilket værksted, der skal udbedre skaden. Produktet kan enten repareres eller genleveres:

1. Reparation

Forsikringen dækker udgifterne til reparation ifm. en dækningsberettiget skade. Reparationen vil sikre, at produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden indtraf.

2. Genlevering

Hvis reparation ikke er mulig, vil det beskadigede produkt blive erstattet med et tilsvarende produkt. Hvis det ikke er muligt at levere et tilsvarende produkt, erstattes så vidt muligt med et produkt af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikation uden hensyn til farver og specielle udgaver dog højest til produktets oprindelige købsværdi ekskl. moms. Såfremt der genleveres et produkt, vil forsikringen forsætte på det nye produkt.

Reparation må kun påbegyndes efter aftale med USG Insurance Agency ApS.

13. Hvilke sikkerhedsforskrifter skal følges ?

Det er en forudsætning for dækning, at sikre til enhver tid:

1. håndterer, anvende og vedligeholder det forsikrede produkt iht. producentens anvisninger herunder følge brugsanvisningen/instruktionsbogen
2. håndtere produktet så skader eller tyveri så vidt muligt forhindres
3. at produktet ikke er synligt udefra ved opbevaring i et aflåst køretøj

14. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skader, som er forårsaget af, er medvirket til eller opstået på grund af, enten direkte eller indirekte:

- 1) **Fortsæt/grov uagtsomhed:** hvor Forsikringstager eller Sikrede har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed – eller har tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden
- 2) **Force majeure:** Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- 3) **Atomenergi o.l.:** Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.
- 4) **Terrorisme:** Herunder den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling, Det er alene myndighederne der afgør hvornår en handling skal betragtes som terrorisme.

15. Hvordan kan der klages over en afgørelse ?

Klager over forsikringsafgørelser skal rettes til USG Insurance Agency ApS på:

E-mail: post@usgia.dk

Telefon: 70 210 410

Hvis der ikke kan nås enighed, kan der klages til den klageansvarlig enhed hos forsikringsselskabet Arch Insurance (EU) på:

E-mail: complaints@archinsurance.com

16. Generelle betingelser

Denne forsikring er en forsikring, hvor dækningerne er ens for alle, som er omfattet af forsikringen og dækninger kan dermed ikke fravælges.

16.1 Lovvalg og værneting

Forsikringen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsformidling §34, Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed. Enhver tvist skal afgøres ved dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting.

16.2 Skadeforsikringsafgift

I henhold til Lov om afgift af skadeforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%. USG Insurance Agency ApS afregner skadeforsikringsafgift til relevante myndigheder.

16.3 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Forsikringsselskabet i den forsikringstager/sikredes ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikringstager/sikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til garanti eller lignende, begrænses Forsikringsselskabets dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Derudover kan den forsikringstager/sikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af den allerede ydet dækning.

16.4 Dobbelt'erstatning

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, skal skaden også anmeldes til dette forsikringsselskab. Har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet forsikringsselskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholds-mæssigt.

16.5 Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (fællespolice) samt disse forsikringsbetingelser.

17. Internationale sanktioner

Forsikringstageren accepterer, at enhver dækning, udbetaling af erstatning og enhver ydelse i henhold til denne forsikring suspenderes i det omfang, ydelse af dækning, udbetaling af erstatning eller levering af en forsikringsydelse vil medføre, at Forsikringsselskabet bliver omfattet af eller udsat for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til:

- a. resolution(er) vedtaget af De Forenede Nationer (FN); eller
 - b. handels- eller økonomiske sanktioner samt love eller regler fastsat af Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller Amerikas Forenede Stater (USA).
- Suspensionen opretholdes, indtil Forsikringsselskabet ikke længere er omfattet af eller udsat for sådanne sanktioner, forbud eller restriktioner.

18. Svigagtige krav og vildledende oplysninger

Forsikringsselskabet har en konsekvent tilgang til bekæmpelse af forsikringssvig for at bidrage til, at præmierne holdes på et rimeligt niveau, så forsikringstagerne ikke skal betale for andres uærlige adfærd.

Hvis et erstatningskrav under denne forsikring er svigagtigt, bevidst overdrevet eller fremsættes med henblik på at vildlede, eller hvis forsikringstageren eller en person, der handler på dennes vegne, forsætligt anvender urigtige eller vildledende oplysninger eller andre svigagtige midler for at opnå dækning eller anden ydelse under forsikringen, er Forsikringsselskabet berettiget til at:

- a. afvise erstatningskravet helt eller delvist;
- b. kræve tilbagebetaling af enhver erstatning eller anden ydelse, som allerede er udbetalt i forbindelse med det svigagtige krav; og
- c. ophæve forsikringen ved skriftlig meddelelse til forsikringstageren med virkning fra tidspunktet for den svigagtige handling.

Hvis Forsikringsselskabet gør brug af sin ret til at ophæve forsikringen i henhold til litra c ovenfor, er selskabet ikke ansvarligt for skader eller krav, der opstår efter tidspunktet for den svigagtige handling, og selskabet er ikke forpligtet til at tilbagebetale allerede betalt præmie.

19. Hvordan behandles dine personlige oplysninger ?

Det gøres opmærksom på, at Forsikringsselskabet, USG Insurance Agency ApS foretager elektronisk databehandling af Sikredes og dennes medarbejderes personoplysninger, som indhentes af Forsikringstager vedrørende forsikringsaftalens indgåelse, administration, dækning og skadebehandling. Ved fremsættelse af begæring om forsikring i henhold til ovennævnte anses Forsikringstager og bruger for at have samtykket i en sådan persondatabehandling.

I henhold til lovbek. Nr. 289 af 8. marts 2024 (Databeskyttelsesloven) med senere ændringer gøres Forsikringstager opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger kan blive videregivet til Forsikringsgivere i EU og/eller til persondatabehandlere etableret i lande udenfor EEA. Data vil alene blive behandlet med henblik på overholdelse af forsikringsprogrammet, herunder udleveret til myndigheder, der har hjemmel til at kræve udlevering og indenfor rammerne af sådanne udleveringsbegrænsninger.

20. Hvem skal kontaktes ved spørgsmål ?

Ved spørgsmål vedrørende denne forsikring kan USG Insurance Agency ApS kontaktes på e-mail: post@usgia.dk eller telefon: 70 210 410.