

## DeviceCare All-risk forsikring. Vilkår nr. 9511102. Gældende for erhvervskunder.

I henhold til lov om forsikring skal vi hermed gøre opmærksom på de vigtigste forhold vedrørende dækning og undtagelser. Vi gør opmærksom på, at nedenstående er et uddrag af de komplette forsikringsbetingelserne, der udleveres ved tegning og på forespørgsel.

### Hvilken type forsikring er det?

All-Risk forsikringen er en specifik produktforsikring, der dækker det/de produkter (IT-udstyr og mobiltelefoner) som virksomheden køber, leaser eller lejer til eget brug og/eller udleveres til virksomhedens medarbejders brug.



### Hvad er dækket?

- ✓ Fejl og skader der følger af en pludselig udefrakommende hændelse i op til 48 måneder fra produktets købsdato.
- ✓ Fejl og skader der følger af, at væske eller fugt pludseligt og uventet trænger ind i produktet.
- ✓ Tekniske fejl (funktionsfejl) når producent-garantien er udløbet. Tidligst 12 måneder efter produktets købsdato.
- ✓ Indbrudstyveri, ran og røveri samt lomme- og tasketyveri i op til 48 måneder fra produktets købsdato.

Den valgte dækning og dækningsperiode fremgår af købsaftale, faktura eller leasingaftale for produktet.



### Hvad er ikke dækket?

- ✗ Skader som er lavet med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Kosmetiske skader såsom ridser, skrammer, buler og tilsudsning.
- ✗ Skade som følge af brand, bortkomst og simpelt tyveri.
- ✗ Tab af software eller data eller skade som følge af virus.
- ✗ Skade der skal dækkes af andre. F.eks. producentgaranti eller købelovens reklamationsret.



### Er der nogen begrænsninger/restriktioner?

- ! Forsikringen kan ikke tegnes til privatpersoner og dækker ikke og elever på skoler, børn i institutioner eller lignende.
- ! Forsikringen dækker maksimalt omkostninger svarende til genstandens oprindelige købspris/værdi jf. policen.
- ! Forsikringstager skal benytte den reparatør/leverandør der anvises af skadebehandler til reparation og/eller genlevering af beskadigede produkt.
- ! For sen anmeldelse kan medføre tab af rettet til erstatning.

### Hvilke forpligtigelser har jeg?

- ! Læs forsikringsbetingelserne og gem forsikringsbeviset og/eller fakturaen vedrørende produktet til eventuel fremtidig brug ved skade.
- ! Enhver skade skal anmeldes online hurtigst muligt og inden for forsikringsperioden.
- ! Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre skaden og i hvilket omfang skaden er dækket.
- ! Produktet må ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- ! Du skal følge anvisningerne for korrekt brug af det sikrede udstyr.



### Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker i Norden for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr, dog ikke i lande omfattet af økonomiske sanktioner.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales i forbindelse med køb eller leasing/leje af forsikrede produkt(er) og for hele forsikringsperioden.



### Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato for produkt(er) og indtil udløb af den valgte/købte forsikringsperiode. Dækningsperioden kan være op til 60 måneder (24 eller 36 måneders All-Risk forsikring + 24 måneders reklamationsret) fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato. Herefter ophører forsikringen automatisk og kan ikke fornyes.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret. Herefter er forsikringen uopsigelig.

### Forsikringsgiver / selskab:

Companion Insurance Company DAC  
Registreringsnr. IRL 669 679, Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4 Irland.

### Forsikringsformidler / administrator:

USG Insurance Agency ApS, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, CVR-nr. DK 45538540. USG er agent for forsikringsgiver i Norden.