

DeviceCare: Udvidet garantiforsikring. Vilkår 9501009.

I henhold til lov om forsikring skal vi hermed gøre opmærksom på de vigtigste forhold vedrørende dækning og undtagelser. Vi gør opmærksom på, at nedenstående er et uddrag af de komplette forsikringsbetingelserne, der udleveres ved tegning og på forespørgsel.

Hvilken type forsikring er det?

Udvidet garantiforsikringen er en specifik produktforsikring, der dækker IT-udstyr (Laptop- og desktop computere, tablets) samt og mobiltelefoner og smartwatch.



Hvad er dækket?

- ✓ Tekniske fejl (funktionsfejl) der følger af en indefra kommende begivenhed i op til 48 måneder fra produktets købsdato. Mobiltelefoner maksimalt 36 måneder.
- ✓ Tekniske fejl når producentgarantien er udløbet. Dvs. tidligst 12 måneder efter produktets købsdato.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Skader som er lavet med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed.
- ✗ Skader der følger af en pludselig udefrakommende hændelse (uheld). F.eks. skader der følger af tab eller spild af væske og fugt, der pludseligt og uventet trænger ind i produktet.
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- ✗ Kosmetiske skader såsom ridser, skrammer, buler og tilsmudsning.
- ✗ Skade som følge af brand, bortkomst og tyveri.
- ✗ Tab af software eller data eller skade som følge af virus.
- ✗ Skade der skal dækkes af andre. F.eks. producentgaranti eller købelovens reklamationsret.



Er der nogen begrænsninger/restriktioner?

- ! Forsikringen dækker maksimalt omkostninger svarende til genstandens oprindelige købspris/værdi jf. policen.
- ! Forsikringstager skal benytte den reparatør/leverandør der anvises af skadebehandler til reparation og/eller genlevering af beskadigede produkt.
- ! For sen anmeldelse kan medføre tab af rettet til erstatning.

Hvilke forpligtigelser har jeg?

- ! Læs forsikringsbetingelserne og gem kvitteringen/fakturaen for købet af produktet til eventuel fremtidig brug ved skade.
- ! Enhver fejl skal anmeldes online hurtigst muligt og inden for forsikringsperioden.
- ! Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre skaden og i hvilket omfang skaden er dækket.
- ! Produktet må ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- ! Du skal følge anvisningerne for korrekt brug af det sikrede udstyr.



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker i Norden for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr, dog ikke i lande omfattet af økonomiske sanktioner.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales i forbindelse med køb eller leasing/leje af forsikrede produkt(er) og for hele forsikringsperioden.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato for produkt(er) og indtil udløb af den valgte/købte forsikringsperiode. Dækningsperioden kan være op til 48 måneder fra købs-, leje-, eller leasingdato eller fra dokumenteret leveringsdato. Herefter ophører forsikringen automatisk og kan ikke fornyes.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret. Herefter er forsikringen uopsigelig.

Forsikringsgiver / selskab:

Companion Insurance Company DAC

Registreringsnr. IRL 669 679, Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4 Irland.

Forsikringsformidler / administrator:

USG Insurance Agency ApS, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, CVR-nr. DK 45538540. USG er agent for forsikringsgiver i Norden.